

AVISO DE PRIVACIDAD

Comercializadora Planvivienda S.A. de C.V. (en lo sucesivo “PLANVIVIENDA”) en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento (en lo sucesivo la Ley), pone a disposición de sus afiliados el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de darle a conocer el tratamiento que le dará a sus datos personales con motivo de la contratación de nuestros servicios.

Datos Personales o información personal

Algunos de los datos personales que nos proporcione al registrarse como usuario de alguno de nuestros sitios Web son:

- Datos de identificación. Nombre, fotografía género, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- Datos laborales. Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

“PLANVIVIENDA” dará tratamiento a sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- Creación y administración de su cuenta.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- Fines estadísticos.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento al proceso de adquisición de vivienda a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.

Medidas de Seguridad

PLANVIVIENDA ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias de datos personales

PLANVIVIENDA únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con PLANVIVIENDA, lo que quedará de manifiesto con la suscripción del presente documento para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad puestos a su disposición.



Asimismo, PLANVIVIENDA podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento en los casos previstos y autorizados por la Ley.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los (derechos “ARCO”) previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, o el envío del formato sugerido por PLANVIVIENDA a su página web.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

PLANVIVIENDA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad según estime conveniente. PLANVIVIENDA le hará de su conocimiento conforme a lo establecido en la normatividad vigente y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado en el sitio web www.planvivienda.com.mx.